

# Negociación y Resolución de Conflictos

## Descripción General:

Capacitar a los participantes en técnicas y estrategias efectivas para negociar y gestionar conflictos, promoviendo soluciones colaborativas que beneficien a todas las partes involucradas.

## Objetivos:

### Comprender la naturaleza de los conflictos y la negociación:

Identificar las causas, tipos y dinámicas de los conflictos en diversos contextos.

**Desarrollar habilidades clave:** Mejorar la comunicación asertiva, la escucha activa y la gestión emocional para facilitar la resolución de conflictos.

**Conocer las técnicas de negociación y resolución de conflictos,** enfocándose en soluciones colaborativas.

**Promover entornos colaborativos:** Fomentar relaciones interpersonales saludables y constructivas en el ámbito laboral y personal.

**Crear un plan de acción personal:** Implementar herramientas prácticas para abordar conflictos y negociar con éxito en situaciones reales.

## Contenido:

**Introducción a la Negociación y los Conflictos.** ¿Qué es la negociación? Naturaleza y tipos de conflictos: intrapersonales, interpersonales, grupales y organizacionales. Causas comunes de los conflictos.

**Tipos y Estilos de Negociación.** Estilos de negociación: Competitivo, colaborativo, evasivo, complaciente y comprometido. Factores clave en una negociación exitosa: Comunicación efectiva, empatía y claridad en los objetivos.

### Habilidades Fundamentales para la Resolución de Conflictos.

Escucha activa: Técnicas para escuchar con empatía y comprensión. Comunicación asertiva: Cómo expresar ideas y necesidades sin generar confrontación. Generar opciones de solución.

**Mediación y arbitraje:** cuándo y cómo aplicarlos.

Plan de Acción y Cierre. Creación de un plan personal. Definición de metas específicas para mejorar las habilidades de negociación y resolución de conflictos.

## Destinatarios:

Personas en activo o en desempleo.

## Metodología:

**Presencial (síncrona)** | Teoría (Presentaciones con diapositivas PPT) | Dinámicas individuales y grupales | Foros de discusión.

## Requisitos para la inscripción:

No se requiere ningún nivel de estudios determinado.

Edad: A partir de 18 años.

## Formadores:

**Nadia Reina:** Formadora y Coach Ejecutiva. Doble Máster en Psicología para el Alto Rendimiento organizativo y deportivo. Abogada y economista.

[Perfil Linked In](#)

**Daniel Hervás:** Formador Profesional para el empleo y Coach ICF para el desarrollo personal y profesional. Diseñador industrial senior.

[Perfil Linked In](#)

## Certificación:

Los alumnos recibirán un certificado al finalizar la formación.

Requisito obligatorio: Acudir al 75% de la formación.

Si deseas más información,  
agenda una breve reunión telefónica  
y escucharemos tus necesidades formativas.

**Agendar Reunión**